

## REGULAMIN REZERWACJI, PŁATNOŚCI I UCZESTNICTWA W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ NA STATKU PASAŻERSKIM MS CLASSIC LADY

Niniejszy Regulamin (zwany dalej Warunkami uczestnictwa), stanowi integralną część formularza rezerwacyjnego oraz warunków świadczenia usługi noclegowej. Warunki uczestnictwa określają zasady rezerwacji, płatności, pobytu Klientów na statku pasażerskim kabinowym MS Classic Lady, armator DNV-Tours Polska, 10-686 Olsztyn ul. Wilczyńskiego 25E/227

### I. Rezerwacja

1. Proces rezerwacji rozpoczyna się w momencie wysłania przez Gościa zapytania rezerwacyjnego bezpośrednio na adres: [info@classiclady.pl](mailto:info@classiclady.pl) lub przez formularz na stronie internetowej lub innej formie pisemnej. Po otrzymaniu przez Gościa odpowiedzi potwierdzającej dostępność miejsc i terminu, a także wysokości opłaty rezerwacyjnej, Gość jest zobowiązany dokonać przelewu opłaty rezerwacyjnej (tytułem: imię, nazwisko Klienta, termin pobytu, mail Klienta) przelewem online lub w ciągu 48 godzin od otrzymania odpowiedzi (chyba, że w odpowiedzi zostanie wyznaczony inny termin wpłaty)
2. Opłata rezerwacyjna stanowi zadek i wynosi **80%** ceny pobytu. Opłata rezerwacyjna jest zaliczana na poczet opłaty za pobyt i rozliczana w dniu przybycia Gościa.
3. Tylko skuteczne dokonanie opłaty rezerwacyjnej stanowi gwarancję rezerwacji miejsc. W związku z różnym czasem księgowania należności przez banki, Klient jest zobowiązany wysłać mailem potwierdzenie dokonanego przelewu wygenerowane z systemu bankowego płatnika (na adres: [info@classiclady.pl](mailto:info@classiclady.pl)) lub inne adresy podane w trakcie wymiany korespondencji. Jeżeli płatność dokonywana jest w urzędzie pocztowym, Klient zobowiązany jest wykonać skan potwierdzenia zapłaty i przesłać go jak wyżej.

### II. Płatność za usługi

4. Klient zobowiązuje się uregulować cenę w następujący sposób:

Wpłata 80% zadatku przelewem w momencie rezerwacji imprezy turystycznej. Pozostała część ceny zostanie zapłacona najpóźniej na 14 dni przed rozpoczęciem się imprezy turystycznej

5. Na stronie www umieszczone są informacje o usługach zawierające przynajmniej ich opis, cenę.
6. Cena podawana w złotych polskich i zamieszczona przy usłudze na stronie www w momencie składania zamówienia przez Kupującego jest ceną wiążącą i ostateczną, zawiera podatek VAT.
7. Klient otrzymuje informację o dostępności, całkowitej wartości usługi po dokonaniu wyboru terminu pobytu i podaniu ilości osób.
8. Gość przez dokonanie wpłaty całkowitej lub częściowej (opłata rezerwacyjna) akceptuje:
  - a) Warunki świadczenia usługi turystycznej
  - b) Warunki uczestnictwa
  - c) Regulamin Pobytu na statku MS Classic Lady
9. Powyższe dokumenty są ogólnie dostępne na stronie internetowej statku: [www.classiclady.pl](http://www.classiclady.pl)

## **II. Odwołanie pobytu przez DNV-Tours Polska Sp. z o.o.**

10. Dnv-Tours Polska Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo odwołania pobytu z przyczyn niezależnych (np. decyzje władz państwowych, działanie siły wyższej, awaria itp.). Gość otrzymuje wówczas całkowity zwrot wniesionych wpłat. W przypadku konieczności odwołania pobytu z przyczyn niezależnych, Gość zostanie poinformowany o tym fakcie najpóźniej na **15 dni** przed rozpoczęciem pobytu lub niezwłocznie po wystąpieniu tych przyczyn.

## **III. Rezygnacja Gościa z pobytu**

11. Gość może z własnej inicjatywy zrezygnować z pobytu, składając pisemne oświadczenie.
12. Za datę rezygnacji przyjmuje się dzień wpływu stosownego oświadczenia.
13. Rezygnacja z pobytu następuje także wobec nie uiszczenia przez Gościa stosownej wpłaty, a w przypadku rezygnacji opłata rezerwacyjna jako zadatek przepada w całości,
14. W przypadku decyzji Gościa o niewykorzystaniu całości lub części pobytu w zarezerwowanym wcześniej terminie, Gościowi nie przysługuje zwrot zapłaconej kwoty ani obniżenie ceny pobytu za niewykorzystany okres.

## **IV. Realizacja pobytu.**

15. Ilość kabin na statku MS Classic Lady - 19

16. Liczba pasażerów:

statek pasażerski wycieczkowy - 92

statek pasażerski kabinowy - 38

17. Parking: MS Classic Lady nie posiada własnego parkingu samochodowego. Na życzenie wskaże odpłatnie miejsce możliwego parkingu.

18. W dniu przyjazdu, w trakcie zameldowania Gość okazuje dokument tożsamości ze zdjęciem umożliwiającym identyfikację.

19. Opłata miejscowa: Klient uiszcza w dniu przyjazdu opłatę miejscową, obowiązującą w danym roku.

20. Doba pobytowa: Pobyt na statku MS Classic Lady rozpoczyna się w pierwszym dniu w potwierdzonej rezerwacji od godz. 17.00, a kończy się w ostatnim dniu w potwierdzonej rezerwacji do godz. 8.00 .

21. DNV-Tours Polska Sp. z o.o. odpowiada za przebieg pobytu zgodnie z ofertą. Zorganizowanie świadczeń zastępczych o podobnym standardzie nie stanowi wady usługi.

22. Podczas wymeldowania każdego z Gości, pracownik sprawdza stan kabin. Jeżeli stwierdzone zostaną zniszczenia, szkody, utrata wyposażenia, Gość zobowiązany jest do pokrycia kosztów oszacowanych kapitału jednostki.

23. Jeżeli Gość nie przekaze pokoju w stanie zgodnym z postanowieniami odpowiednich regulaminów możliwe jest obciążenie Gościa opłatą dodatkową.

24. Reklamacje należy kierować w formie pisemnej do DNV-Tours Polska Sp. z o.o., w terminie do 14 dni po zakończeniu pobytu, z zastrzeżeniem wcześniejszego złożenia pisemnych zastrzeżeń u Kierownictwa statku.

26. Rozpatrzenie reklamacji nastąpi w terminie 30 dni od jej otrzymania.

27. Wszelkie spory mogące wyniknąć z tytułu realizacji Umowy będą rozstrzygane polubownie, a w razie braku porozumienia przez Sąd właściwy dla siedziby DNV-Tours Polska Sp. z o.o.

28. Gość rejestrując się na stronie www i wysyłając zapytanie rezerwacyjne, wyraża zgodę na przetwarzanie podanych przez niego danych osobowych w celu realizacji rezerwacji.

29. Podanie danych osobowych przez Gościa jest dobrowolne, jednak brak zgody na przetwarzanie danych osobowych w celu realizacji rezerwacji, uniemożliwia realizowanie umowy.

30. DNV-Tours Polska Sp. z o.o. przetwarza dane osobowe Klienta jedynie w zakresie niezbędnym do zawarcia, realizacji, dokonania zmian lub rozwiązania umowy sprzedaży towaru.

31. W razie wyrażenia przez Klienta stosownej, dodatkowej zgody (poprzez zaznaczenie pola „Zapisz mnie na newsletter”) na otrzymywanie informacji handlowych o nowych produktach i usługach, DNV-Tours Polska Sp. z o.o. przetwarza dane osobowe Gościa również w zakresie objętym taką dodatkową zgodą.

32. DNV-Tours Polska Sp. z o.o. zobowiązuje się do ochrony przechowywanych danych Gościa w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osób trzecich zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. z 2002 r. Nr 101 poz. 926 z późn. zmianami).

33. W przypadkach i na zasadach określonych w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz.U. 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późn. zmianami), Gość ma prawo żądania uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania danych osobowych, czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem prawa albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane, a także ma prawo wniesienia pisemnego żądania zaprzestania przetwarzania jego danych osobowych.

34. DNV-Tours Polska Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania nieprawdziwych danych przez Gościa.

35. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji na stronie internetowej .

36. W sprawach nieobjętych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego, a w szczególności Kodeksu cywilnego, Ośrodek zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w

regulaminie. Rezerwacje złożone przez Klienta są zawsze realizowane zgodnie z postanowieniami regulaminu obowiązującymi w momencie zawarcia umowy sprzedaży.

Życzymy miłego wypoczynku,